Rusantech

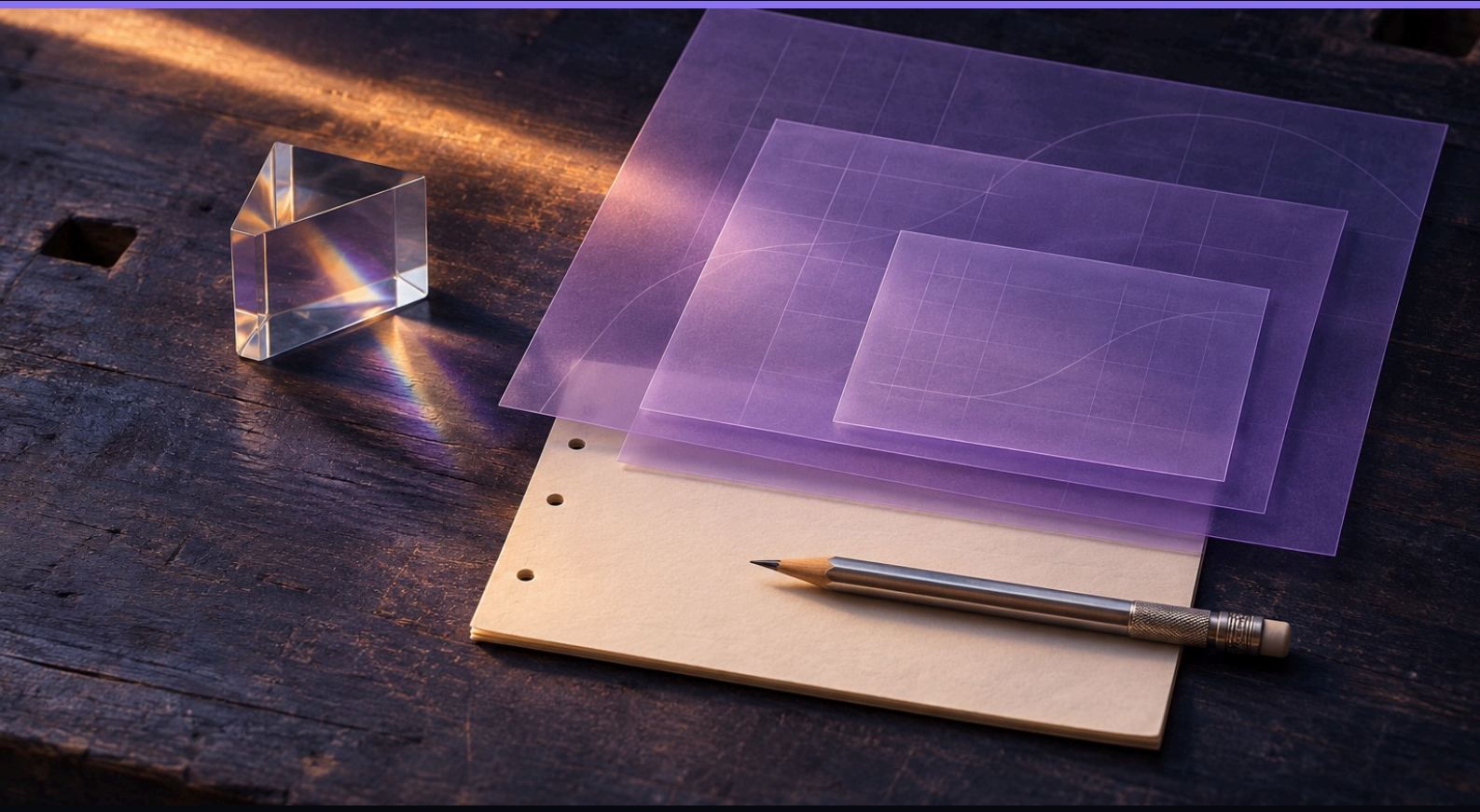
LESEPROBE

BLOG

PRAXIS-LEITFADEN / AUSGABE 2026

KI im Betrieb

Zehn Einsätze für Texte, Angebote, E-Mails und Büroabläufe



10 EINSÄTZE / PILOTWOCHE / EXCEL-LABOR

Gentian Rusani

blog.rusantech.de

SCHNELLSTART

Der erste Vergleich in 30 Minuten

Wählt eine wiederkehrende Aufgabe mit einem klaren Ende. Hafenlicht nimmt einen Rückfrage-Entwurf. Das Büro braucht ein kurzes Anliegen, eine Liste bestätigter Fakten und die fehlenden Angaben. Der Entwurf ist fertig, wenn eine zweite Person den Text anhand dieser Daten prüfen kann.

Minuten	Was ihr tut	Was ihr festhaltet
0–5	Eine fiktive Anfrage und ihren Ausgang vorbereiten	Fall-ID und Quelle
5–12	Antwort wie bisher formulieren und prüfen	Aktive Minuten bis zur Freigabe
12–20	Denselben Schwierigkeitsgrad mit dem Prompt bearbeiten	Eingabe, Entwurf und Prüfschritte
20–26	Preis, Zusage oder Zugriff im Grenzfall provozieren	Abbruch oder begründete Freigabe
26–30	Entscheiden, ob ein weiterer Versuch sinnvoll ist	Änderung, Zuständigkeit und Termin

Bei einem einzelnen Fall könnt ihr Reihenfolgeeffekte nicht ausgleichen. Wer die Antwort bereits geschrieben hat, kennt die Stolperstelle. Verwendet den ersten Vergleich, um das Messverfahren zu prüfen. In der Wochenprobe wechselt ihr die Reihenfolge und nutzt mehrere vergleichbare Fälle.

DATENENTSCHEIDUNG

Welche Angaben in den Assistenten dürfen

Beim Pilot verwendet Hafenlicht fiktive Daten. Für den späteren Betrieb legt die Leitung fest, welche Konten und Dienste freigegeben sind, welche Zwecke erlaubt sind und welche Daten im Fachsystem bleiben. Eine technische Einstellung, die Modelltraining deaktiviert, beantwortet noch nicht alle Fragen zu Speicherung, Supportzugriff, Übermittlungen und Vertrag.

Eingabe im Pilot	Handhabung im Beispiel
Erfundenes Anliegen und Platzhalter	Freigegebenes Testkonto verwenden
Öffentliche Öffnungszeit aus eigener Quelle	Freigegebene Version mit Datum verwenden
Name, direkte Telefonnummer oder Kundennummer	Für den Test durch fiktive Angaben ersetzen
Zugangscode, Schlüsselplan oder vertrauliche Konditionen	Außerhalb des Assistenten halten
Gesundheits-, Personal- oder andere sensible Angaben	Pilot anhalten und fachlich klären

Das Ersetzen eines Namens macht einen Vorgang nicht automatisch anonym. Eine seltene Kombination aus Ort, Zeitpunkt und Ereignis kann eine Person identifizierbar machen. Fiktive Daten bieten für den Start einen klaren Rahmen. Im Betrieb ordnet ihr Verarbeitung und zulässigen Umfang je Zweck und Dienst ein.

Datenschutzkonferenz zu KI und Datenschutz

FREIGABEREGEL

Welche Fehler den Entwurf stoppen



Hafenlicht definiert vor der ersten Messung kritische Fehler. Dazu zählen erfundene Preise und bestätigte Termine, Preisgabe geschützter Angaben, falsche Zahlungsanweisungen und unbelegte sicherheitsrelevante Vorgaben. Solche Entwürfe gehen in die manuelle Bearbeitung. Stil und Kürze können korrigiert werden, solange der eigentliche Vorgang fachlich richtig bleibt.

Beobachtung	Folge
Formulierung ist zu lang	Kürzen und die Korrekturzeit mitzählen
Benötigter Fakt fehlt sichtbar	Quelle oder Rückfrage ergänzen
Termin, Preis oder Freigabe wurde erfunden	Entwurf verwerfen und Fehler im Testprotokoll erfassen
Quelle enthält fremde Anweisungen	Text isoliert behandeln, keinen Zugriff oder Versand auslösen

Am Start darf das Werkzeug weder senden noch buchen oder Dateien ändern. Die Person, die eine Entscheidung treffen darf, prüft sie im jeweiligen Betriebssystem. Einen Einsatz mit schwerer Fehlwirkung testet ihr mit passenden Fachrollen, bevor er über die Entwurfsstufe hinausgeht.

PROMPT 02

Betreff, Rückfrage und internen Prüfhinweis trennen

> **Entwirf eine Rückfrage aus FAKTEN und FEHLT. Frage höchstens drei Angaben ab, die den nächsten Schritt blockieren. Trenne Betreff, Mailtext und interne Prüfpunkte. Verwende keine Zusage, keinen Preis und keine Frist, außer sie ist in FAKTEN als freigegeben markiert. Bitte nicht um Zugangscodes oder andere geschützte Angaben.**

Muster 02-A

FAKTEN: Gewünschte Woche 47. Anfrage für einmalige Büroreinigung. Zusage: offen. FEHLT: Fläche, mögliches Zeitfenster, Kontakt für Zugang. Der Entwurf fragt nach diesen drei Angaben und endet mit „Danach prüfen wir, welches Zeitfenster möglich ist.“ Die interne Notiz erinnert an die Disposition.

Die prüfende Person ersetzt „Wir kommen nächste Woche“ durch eine offene Formulierung. Sie streicht eine Frage nach dem Türcode und nutzt den betrieblichen Weg für Zugang. Erst danach ergänzt sie den Empfänger. Der fertige Text bleibt so kurz, dass die Kundin direkt auf die drei Fragen antworten kann.

GRENZFALL 02

Eine vorgeschlagene Zeit wird fast zur Zusage

Im fiktiven Test schreibt die Kundin „Dienstag acht Uhr passt bei uns“. Der Entwurf antwortet „Dann kommen wir am Dienstag um acht.“ In der Auftragsübersicht ist der Termin als Wunsch markiert. Ein Teamwechsel kann aus einer solchen Nachricht einen tatsächlichen Termin machen, wenn niemand den Unterschied bemerkt.

Prüfpunkt	Gewünschtes Ergebnis
Ein Wunsch steht im Quelltext	Als Wunsch behandelt
Es gibt eine bestätigte Verfügbarkeit	Nur übernehmen, wenn die Freigabe belegt ist
Der Zugang ist offen	Kontaktweg klären, keinen Code anfordern
Die Person antwortet nicht	Das Büro legt nach eigener Regel eine Wiedervorlage an

Der korrigierte Satz lautet „Danke für Ihr gewünschtes Zeitfenster am Dienstag um acht. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns.“ Vergleicht die Korrekturzeit mit eurer vorhandenen Standardantwort. Wenn der Standardtext denselben Fall in einer Minute abdeckt, spart ihr den zusätzlichen Prompt.

GRENZFALL 04

Ein erfundener Zuschlag bleibt ein Stoppgrund

Der Musterentwurf ergänzt fünf Prozent „Projektkoordination“. Bei 323 Euro wären das 16,15 Euro netto. Der Betrag ist rechnerisch nachvollziehbar. Die Position ist in der Quelle nicht freigegeben. Die Kalkulation verwirft den Entwurf und protokolliert den Grund unter A-042.

Weitere Variation	Soll
Menge fehlt	Interne Rückfrage. Keine Menge ergänzen.
Angebotstext enthält „inklusive Außenfläche“	Mit freigegebenem Umfang abgleichen. Bei Abweichung stoppen.
Gleiche Position hat zwei Preise	Quelle klären und Ergebnis offen lassen.
Quelle enthält einen Nettopreis	Den Nettocharakter erhalten. Steuer und Brutto aus dem zuständigen System übernehmen.

Legt beim Wiederholungstest zwei freigegebene Fassungen nebeneinander. Eine ältere Fassung enthält eine zusätzliche Leistung. Der Assistent bekommt nur die aktuelle Liste. Die Person prüft, ob der Entwurf die alte Position trotzdem ergänzt. Auch ein nachträglich korrigierter kritischer Fehler bleibt in der Messung erfasst.

PROMPT 06

Aus jeder Notiz eine prüfbare Handlung machen

> **Erstelle eine interne Übergabe aus den freigegebenen Vorgängen. Gib je Vorgang ID, bestätigten Status, nächsten Schritt, Rolle, Frist und Abhängigkeit aus. Markiere fehlende Fristen und widersprüchliche Stände. Behalte Blockaden sichtbar. Erfinde keine Zuständigkeit und gib keine Zugangsdaten aus.**

Vorgang	Geprüfte Übergabe
H-061 · Zugang offen	Empfang klärt Freigabe bis 09:30. Einsatz bleibt blockiert.
H-062 · Material erwartet	Lager prüft Ankunft. Termin im System bestätigt, Durchführung abhängig von Lieferung.
H-063 · Umfang geändert gewünscht	Leitung prüft Zusatzleistung. Keine Änderung des Auftrags freigegeben.

Die Schichtleitung vergleicht Rollen und Fristen. Bei H-062 steht der bestätigte Termin neben der Abhängigkeit. Das Team weiß dadurch, dass es bei verspäteter Lieferung erneut entscheiden muss. Das Board bleibt der maßgebliche Stand. Verwendet die Liste als Momentaufnahme und gebt ihren Zeitpunkt an.

TAG 3

Sechs Testpaare einschließlich des Fehlversuchs messen

Hafenlicht vergleicht sechs fiktive Aufgaben derselben Kategorie. Die Reihenfolge wechselt, soweit praktikabel, zwischen Standardweg zuerst und KI-Weg zuerst. Wo zwei verschiedene Varianten nötig sind, soll die Schwierigkeit vergleichbar sein. Die Stichprobe dient der Entscheidung über eine zweite Probe.

Paar	Bisher aktiv	Mit KI aktiv	Kritischer Fehler
V1-01	11 Min.	8 Min.	0
V1-02	9 Min.	8 Min.	0
V1-03	12 Min.	9 Min.	0
V1-04	10 Min.	7 Min.	0
V1-05	8 Min.	7 Min.	0
V1-06	14 Min.	15 Min.	1

Der letzte Fall enthält eine unbelegte Zusage. Der Versuch zählt mit 15 aktiven Minuten, weil nach dem Stopp eine manuelle Antwort nötig war. Die Summen sind 64 und 54 Minuten. Zehn Minuten weniger auf sechs Fälle ergeben rund 1,67 Minuten je Fall. Der kritische Fehler sperrt für Hafenlicht die Freigabe dieser Version.

TAG 5

Die Zeitersparnis in eine betriebliche Zahl übersetzen

Hafenlicht rechnet für einen begrenzten Einsatz mit 50 geeigneten Fällen pro Monat. Der V2-Messwert beträgt 2,4 Minuten je Fall. Das ergibt 120 Minuten oder zwei Stunden im Monat. Bei einem internen Ansatz von 36 Euro je Stunde entspricht das einem modellierten Zeitwert von 72 Euro.

Rechenschritt	Fiktiver Ansatz
Zeitwert	50 × 2,4 Min. ÷ 60 × 36 € = 72 € pro Monat
Werkzeug	29 € pro Monat
Pflege und Wiederholungsprobe	30 Min. × 36 € ÷ 60 = 18 € pro Monat
Monatlicher Saldo im Szenario	72 € − 29 € − 18 € = 25 €
Einmalige Einführung	75 Min. × 36 € ÷ 60 = 45 €

Rechnerisch deckt der Monatssaldo den einmaligen Aufwand in 1,8 Monaten, wenn die Annahmen bestehen bleiben. Der Zeitwert ist eine betriebliche Modellgröße und keine Auszahlung. Stellt die Rechnung auf eure Fallzahl und Arbeitskosten um. Das Blatt „Entscheidung“ verknüpft den ausgewählten Messstand mit diesen Annahmen.

Eine Anfrage richtig zuordnen

Trennt Anliegen, Zuständigkeiten und offene Angaben.

AUSGEFÜLLTES MUSTER

01-B · „Ausführung unvollständig. Macht morgen auch den Eingang mit.“ Zwei Anliegen. Reklamation an die Leitung, Zusatzauftrag separat prüfen. Ein Termin morgen ist nicht bestätigt.

Fall-ID und Quellstand

Zahl und Art der Anliegen

Belegende Stellen

Nächste Rolle

Offene Angaben, Fristen und möglicher Stopp

Geprüfte Zuordnung und Nachweis

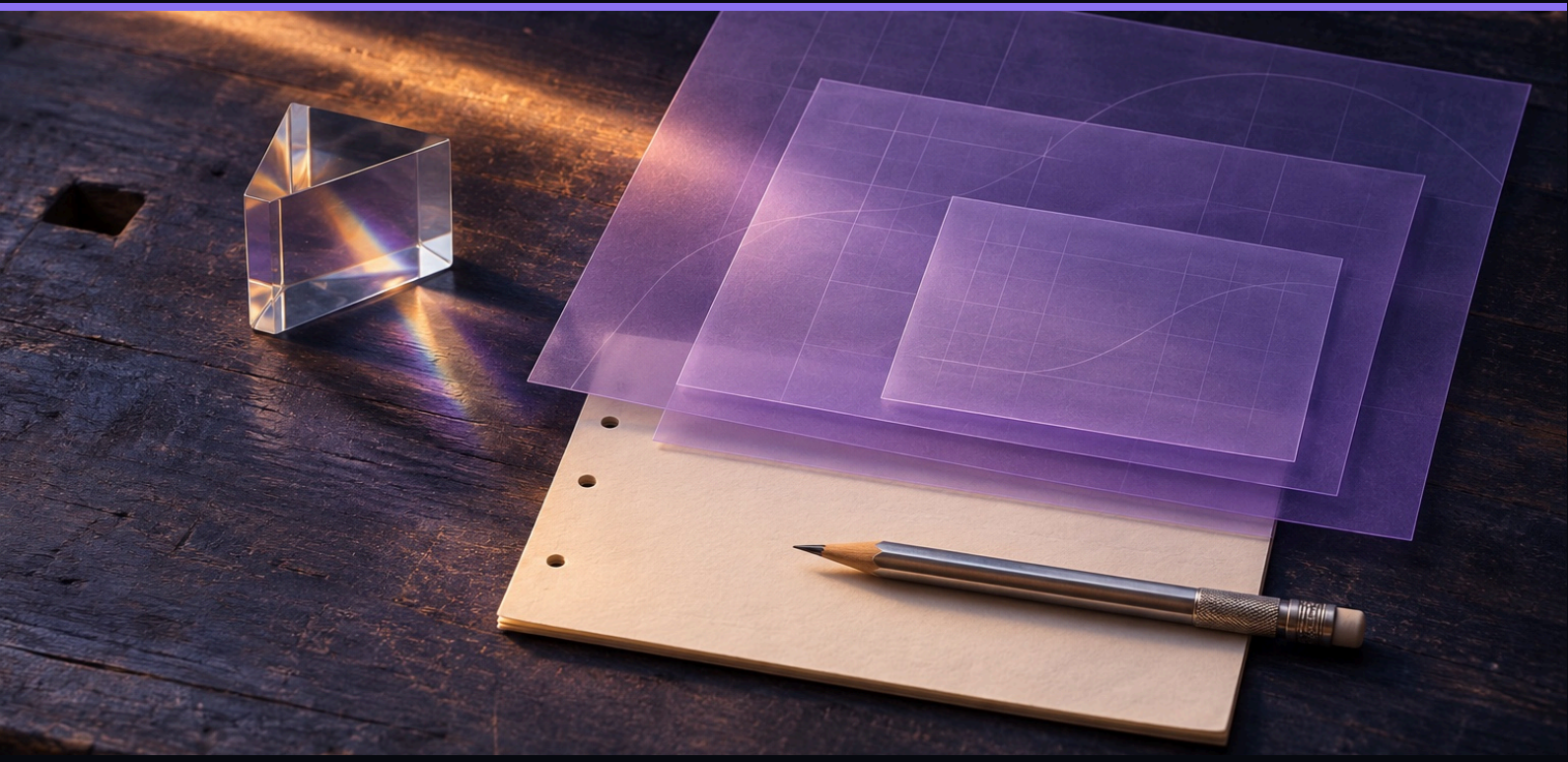
Abnahme, wenn kein Anliegen mit Frist oder Reklamation verloren geht.

Rusantech

PRAXIS-LEITFADEN / BLOG

Vom Entwurf zur geprüften Antwort

Testet einen Einsatz mit fiktiven Daten.
Prüft Zusagen, Preise und Quellen.
Messt die Arbeit bis zur Freigabe.



62 Buchseiten · 6 Excel-Blätter · 10 Einsatzkarten

Zum Rusantech Blog

Gentian Rusani · Ausgabe 2026